



PEDOMAN PERILAKU DAN ETIKA BISNIS NEW BALANCE

New Balance beroperasi dengan misi sederhana: “Berdikari sejak tahun 1906, kami memberdayakan masyarakat melalui olahraga dan keahlian untuk menciptakan perubahan positif dalam komunitas di seluruh dunia.” Hal mendasar dalam misi ini adalah komitmen Perusahaan untuk beroperasi secara etis dan berintegritas di seluruh dunia. Kode Etik dan Perilaku Bisnis ini mencerminkan komitmen tersebut dan menguraikan harapan inti New Balance dalam menjalankan bisnis. Pedoman ini berlaku secara global untuk semua rekanan dan tersedia secara umum bagi semua orang yang terlibat dan berbisnis dengan New Balance. Intinya, Pedoman ini memberdayakan dan mendorong semua orang yang bekerja di New Balance atau berbisnis dengan Perusahaan untuk bersuara, melaporkan masalah, dan memastikan bahwa standar dalam Pedoman ini ditegakkan.

Lingkungan Kerja

1. **Diskriminasi & Pelecehan:** New Balance berupaya menciptakan lingkungan kerja yang beragam dan inklusif. New Balance berkomitmen untuk menjalankan praktik ketenagakerjaan yang setara dan tidak menoleransi pelecehan atau diskriminasi dalam bentuk apa pun. Ini termasuk segala diskriminasi atau pelecehan yang berkaitan dengan ras, warna kulit, asal kebangsaan, keturunan, agama, jenis kelamin (termasuk kehamilan), keyakinan, disabilitas fisik atau mental, status perkawinan, kondisi medis, orientasi seksual, identitas gender, usia, atau dasar lain apa pun yang dilindungi oleh hukum.
2. **Kesehatan dan Keselamatan:** New Balance berkomitmen untuk menyediakan lingkungan kerja yang aman dan sehat bagi semua rekanan. Semua rekanan diharapkan memahami tindakan keselamatan serta mematuhi kebijakan dan prosedur Perusahaan tentang kesehatan dan keselamatan di tempat kerja. Rekanan harus segera melaporkan kondisi tidak aman kepada supervisor.
3. **Keamanan Tempat Kerja:** New Balance berkomitmen untuk mencegah kekerasan di tempat kerja. New Balance tidak akan menoleransi perilaku, gestur, atau pernyataan apa pun (termasuk panggilan telepon dan email) yang bersifat mengancam, mengintimidasi, atau memaksa secara fisik.
4. **Obat-obatan Terlarang dan Minuman Beralkohol:** Rekanan New Balance tidak boleh memiliki, memindahtangankan, membeli, menjual, atau menggunakan zat terlarang apa pun saat berada di tempat kerja atau di acara yang disponsori Perusahaan. Penggunaan yang tidak sah atau konsumsi minuman beralkohol secara berlebihan saat berada di tempat kerja atau di acara yang disponsori Perusahaan juga dilarang. Rekanan tidak boleh bekerja di bawah pengaruh minuman beralkohol atau zat terlarang apa pun dan harus selalu menjalankan fungsi pekerjaan dengan aman dan efektif.

Konflik Kepentingan

1. **Konflik Kepentingan:** Rekanan New Balance memiliki tanggung jawab untuk bertindak demi kepentingan terbaik Perusahaan. Konflik kepentingan terjadi apabila kepentingan eksternal rekanan mengganggu kepentingan Perusahaan atau tugas terkait pekerjaan rekanan tersebut. New Balance melarang rekanan menggunakan jabatan mereka di New Balance atau hubungan New Balance dengan pelanggan, vendor, pemasok, pemegang lisensi, distributor, atau pihak lain yang berbisnis dengan New Balance demi keuntungan pribadi ataupun demi mendapatkan keuntungan bagi dirinya sendiri atau anggota keluarganya. Pertanyaan apa pun seputar apakah suatu situasi menimbulkan potensi konflik kepentingan harus ditujukan kepada Penasihat Umum atau Direktur Sumber Daya Manusia.



2. **Pekerjaan di Luar Perusahaan:** New Balance mengakui bahwa rekanan terkadang mencari pekerjaan tambahan di luar Perusahaan. Sumber daya Perusahaan tidak boleh digunakan untuk mendukung pekerjaan di luar Perusahaan. Setiap pekerjaan semacam itu juga harus berada di luar jam kerja reguler rekanan dan tidak boleh mengganggu kemampuan rekanan untuk melakukan pekerjaannya di New Balance. Dalam keadaan apa pun, rekanan tidak boleh bekerja untuk pesaing dalam kapasitas apa pun (baik sebagai karyawan atau kontraktor independen). Rekanan juga dilarang bekerja untuk pelanggan, vendor, pemasok, kontraktor, pemegang lisensi, agen, distributor, atau orang lain maupun entitas lain yang berbisnis dengan New Balance.
3. **Anggota Keluarga:** New Balance adalah perusahaan milik keluarga dan kami bangga dengan warisan khas kami. Anggota keluarga yang sama dapat bekerja di New Balance dan di lokasi umum yang sama. Namun, yang penting adalah menghindari konflik kepentingan dan favoritisme, atau bahkan kesan tersebut. Oleh karena itu, rekanan tidak boleh menduduki jabatan di New Balance yang akan mengharuskan atau memungkinkan rekanan tersebut untuk mengawasi secara langsung atau tidak langsung atau memengaruhi syarat dan ketentuan pekerjaan anggota keluarga. Contoh syarat atau ketentuan ketenagakerjaan termasuk promosi, pemberhentian, tindakan kedisiplinan, dan kompensasi. Pembatasan lebih lanjut diuraikan dalam kebijakan Konflik Kepentingan New Balance.
4. **Hubungan Antarpribadi:** New Balance melarang hubungan asmara antarrekanan, karena salah satu rekanan mungkin menjadi atasan langsung atau tidak langsung bagi yang lain atau dapat memengaruhi syarat atau ketentuan pekerjaan rekanan lain tersebut. Contoh syarat atau ketentuan ketenagakerjaan termasuk promosi, pemberhentian, tindakan kedisiplinan, dan kompensasi. Eksekutif New Balance (Wakil Presiden dan jabatan yang lebih tinggi) serta semua anggota departemen Sumber Daya Manusia dilarang terlibat dalam hubungan asmara dengan rekanan Perusahaan, bagaimana pun struktur jenjang jabatan mereka.
5. **Hadiah:** Untuk menghindari kesan tidak patut, New Balance melarang rekanan menerima hadiah, bantuan, hiburan, pembayaran, atau pinjaman apa pun untuk diri mereka sendiri atau anggota keluarga mereka dari pihak mana pun yang berbisnis atau berusaha berbisnis dengan New Balance dengan nilai lebih dari \$50 USD. New Balance melarang keras pemberian hadiah kepada pelanggan, vendor, pemasok, kontraktor, pemegang lisensi, agen, distributor, atau pihak lain yang berbisnis dengan New Balance. Rekanan yang ingin memberikan hadiah kepada pelanggan, vendor, pemasok, kontraktor, lisensi, agen, atau distributor potensial atau aktual harus mendapatkan persetujuan terlebih dahulu dari Penasihat Umum. Dalam keadaan apa pun, hadiah tidak boleh diberikan kepada atau diterima dari pejabat pemerintah atau kuasi pemerintah.
6. **Layanan Dewan**
 - a. **Dewan Lembaga Nirlaba:** New Balance mendorong rekanan untuk memberikan sumbangsih kepada komunitas mereka. Rekanan dapat bekerja untuk dewan nirlaba atau penasihat, asalkan layanan tersebut tidak mengganggu kemampuan rekanan tersebut untuk menjalankan pekerjaan New Balance. Rekanan tidak boleh bertindak atau terkesan bertindak di dewan sebagai perwakilan dari New Balance tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Penasihat Umum dan Direktur Sumber Daya Manusia.
 - b. **Dewan Lembaga Berlaba:** Rekanan dapat bekerja untuk dewan organisasi berlaba dengan persetujuan tertulis sebelumnya dari Direktur Eksekutif dan Penasihat Umum. Tidak ada rekanan yang boleh bekerja untuk dewan pesaing, pelanggan, vendor, pemasok, kontraktor, pemegang lisensi, agen, distributor New Balance, atau entitas lain mana pun yang berbisnis dengan New Balance.

New Balance terkadang dapat meminta rekanan bekerja untuk dewan direksi organisasi berlaba berdasarkan investasi New Balance di, atau kemitraan strategis dengan, organisasi tersebut.

1. **Antisuap dan Antikorupsi:** New Balance berkomitmen terhadap standar integritas tertinggi dan berupaya menghindari kesan tidak patut. Perusahaan dengan tegas melarang segala bentuk suap serta korupsi dan akan mengambil semua langkah yang diperlukan untuk memastikan bahwa suap dan korupsi tidak terjadi dalam kegiatan bisnis kami. Rekanan dilarang secara langsung atau tidak langsung membuat, menjanjikan, mengizinkan, atau menawarkan sesuatu yang bernilai kepada pejabat pemerintah atau non-pemerintah atau pihak ketiga mana pun atas nama Perusahaan untuk mendapatkan keuntungan yang tidak patut, mendapatkan atau mempertahankan bisnis, atau mengarahkan bisnis kepada orang atau entitas lain. Larangan ini mencakup pembayaran kepada pihak ketiga, dan rekanan mengetahui, atau memiliki alasan untuk mengetahui, bahwa pihak ketiga akan menggunakan sebagian dari pembayaran tersebut untuk suap.
2. **Kepatuhan kepada Peraturan Perdagangan Internasional:**
 - a. **Kebijakan Antiboikot** – Rekanan New Balance tidak boleh mendukung atau bekerja sama dalam boikot yang tidak disetujui terhadap negara lain yang dianggap bersahabat dengan Amerika Serikat.
 - b. **Embargo Perdagangan** – Rekanan New Balance harus mematuhi undang-undang Amerika Serikat yang berlaku tentang embargo perdagangan, termasuk undang-undang impor, ekspor, dan transshipment.
3. **Undang-Undang Persaingan (Antimonopoli):** Sebagian besar negara memiliki undang-undang "antimonopoli", "persaingan," atau "perlindungan konsumen" yang berkembang dengan baik, dirancang untuk mendorong dan melindungi persaingan yang bebas dan sehat. Undang-undang tersebut mengatur hubungan New Balance dengan pengecer, termasuk praktik penetapan harga, diskon, persyaratan kredit, tunjangan promosi, distributor eksklusif, hubungan pemegang waralaba, hubungan pemegang lisensi, pembatasan untuk membawa produk yang bersaing, pemutusan hubungan kerja, dan banyak praktik lainnya. Undang-undang tersebut juga mengatur secara ketat hubungan antara New Balance dan pesaing kami. Konsekuensi dari pelanggaran undang-undang tersebut mungkin berat. New Balance berkomitmen untuk mematuhi undang-undang antimonopoli dan persaingan. Sebagai aturan umum, rekanan New Balance harus membatasi kontak dengan pesaing dan harus selalu menghindari subjek seperti penetapan harga atau syarat dan ketentuan penjualan lainnya, pelanggan, dan pemasok. Karena penerapan undang-undang tersebut untuk situasi tertentu dapat menjadi rumit, rekanan yang memiliki pertanyaan harus menghubungi Penasihat Umum.
4. **Pengaduan Instansi Pemerintah dan Pihak Ketiga lainnya:** Terkadang, seorang pelamar, pelanggan, atau rekanan atau mantan rekanan dapat mengajukan — atau mengancam untuk mengajukan — pengaduan terhadap New Balance kepada pemerintah atau melalui pihak ketiga lainnya. Setiap rekanan yang dihubungi terkait pengaduan atau mengetahui adanya pengaduan dari pihak pemerintah atau pihak ketiga harus segera menghubungi Penasihat Umum atau Direktur Sumber Daya Manusia. New Balance melarang segala bentuk pembalasan terhadap rekanan yang membuat atau melaporkan pengaduan. Perusahaan berkomitmen untuk bekerja sama sepenuhnya dalam penyelidikan lembaga pemerintah atau pemeriksaan atau pengaduan dari pihak ketiga.



5. **Permintaan Informasi dari Pemerintah:** New Balance berkomitmen untuk bekerja sama sepenuhnya dengan pemerintah terkait penyelidikan atau permintaan informasi. Jika rekanan diminta oleh pejabat pemerintah untuk memberikan informasi Perusahaan (baik tertulis atau lisan) untuk penyelidikan pemerintah — atau jika perwakilan pemerintah mengunjungi tempat kerja Anda untuk meminta catatan informasi, dokumen, atau informasi Perusahaan lainnya — rekanan tersebut harus segera melapor kepada Penasihat Umum atau Direktur Sumber Daya Manusia. Rekanan harus selalu memberikan informasi yang benar, akurat, dan tidak boleh mencoba menghalangi, memengaruhi, atau menghambat permintaan informasi. Rekanan juga tidak boleh mengubah, memalsukan, memotong, menutupi, membuang, atau menghancurkan dokumen atau catatan apa pun yang berkaitan dengan permintaan, penyelidikan, atau proses hukum pemerintah.
6. **Bertransaksi secara Sehat dan Jujur:** New Balance berupaya untuk mengungguli pesaing kami secara sehat dan jujur. Kami berusaha mencapai keunggulan kompetitif melalui kinerja dan produk yang unggul, bukan melalui praktik bisnis yang tidak etis atau ilegal. Mencuri informasi hak milik, mendapatkan informasi rahasia dagang tanpa persetujuan pemilik, atau membujuk karyawan atau mantan karyawan agar melakukan pengungkapan tersebut adalah tindakan yang dilarang. Kami menghormati hak-hak dan memperlakukan semua pelanggan, pemasok, pesaing, dan rekanan Perusahaan secara adil. Rekanan tidak boleh mengambil keuntungan secara tidak sehat dari siapa pun melalui manipulasi, penyembunyian, penyalahgunaan informasi rahasia, penyajian fakta material yang keliru, penyuapan, atau praktik bisnis tidak sehat lainnya yang disengaja. Rekanan juga tidak boleh membantu rekanan lain, konsultan, kontraktor independen, atau pihak ketiga lainnya untuk mengambil keuntungan secara tidak sehat dari siapa pun dengan cara tersebut.
7. **Kegiatan dan Kontribusi Politik:** Rekanan didorong untuk terlibat dalam masalah yang penting bagi bisnis dan komunitas kami. Namun, kegiatan politik diatur dengan hati-hati dalam undang-undang, dan ada panduan serta larangan ketat yang mengatur partisipasi rekanan dalam kegiatan politik atas nama New Balance. Karena alasan itu, semua kegiatan politik atas nama Perusahaan harus diinisiasi atau disetujui terlebih dahulu oleh Penasihat Umum.
 - a. Rekanan harus melakukan kegiatan politik pribadi pada waktu mereka sendiri dengan sumber daya mereka sendiri. Demi menghormati orang lain, rekanan tidak boleh mempromosikan pandangan atau keyakinan politik pribadi (termasuk dengan memposting atau mendistribusikan pemberitahuan atau materi lain) di lokasi atau situs web Perusahaan. Rekanan juga tidak boleh mengemukakan bahwa mereka berbicara atas nama Perusahaan atau bahwa New Balance mendukung pandangan pribadi rekanan.
 - b. Rekanan tidak diizinkan memberikan kontribusi keuangan langsung kepada kandidat politik mana pun atas nama New Balance.
 - c. Pelobian umumnya didefinisikan sebagai kontak dengan pejabat terpilih atau pemerintah mengenai masalah legislatif atau peraturan yang berdampak pada Perusahaan. New Balance diwajibkan untuk mengikuti persyaratan pelaporan yang ketat terkait pelobian. Penasihat Umum harus menyetujui kegiatan pelobian apa pun atas nama Perusahaan, termasuk mempertahankan firma pelobi atau pelobi eksternal.



8. **Integritas Produk:** New Balance berkomitmen untuk memproduksi dan menjual produk menggunakan standar kualitas, gaya, desain, dan kain yang tinggi. Selain standar yang kami publikasikan, semua produk harus diuji, dikemas, diberi label, dipasarkan, diiklankan, dan dijual sesuai dengan persyaratan industri dan hukum yang berlaku.
9. **Hubungan Media:** Semua pertanyaan media harus diarahkan kepada tim Hubungan Masyarakat New Balance. Rekanan tidak boleh berbicara kepada wartawan atau anggota media lainnya atas nama New Balance kecuali diberi kewenangan. Setiap rekanan yang berbicara langsung kepada wartawan tanpa terlebih dahulu menghubungi bagian Hubungan Masyarakat, berisiko memberikan informasi yang salah, mengungkapkan strategi hak milik, atau merusak reputasi Perusahaan.
10. **Konsultan, Kontraktor Independen, dan Penyedia Layanan Lainnya:** Hubungan kontrak bisnis harus tepat, sesuai undang-undang, dan didokumentasikan. Biaya harus dituangkan dalam perjanjian tertulis dan mencantumkan nilai layanan yang diberikan. Biaya dalam hal apa pun tidak boleh melebihi nilai yang umum dan lazim di industri kami.
11. **Tanggung Pemasok:** New Balance berkomitmen untuk menjunjung tinggi hak asasi manusia rekanan kami dan pekerja dalam rantai pasokan kami serta melindungi lingkungan di masyarakat tempat kami menjalankan bisnis. Kami berharap pemasok kami mematuhi standar tinggi yang sama. Pedoman Perilaku Pemasok New Balance mewajibkan pemasok untuk menghormati hak-hak semua karyawan, meminimalkan dampak terhadap lingkungan, menyediakan tempat kerja yang aman dan sehat, serta mendukung kesehatan dan kesejahteraan semua karyawan. Semua rekanan New Balance bertanggung jawab untuk menjunjung tinggi dan mendukung kepatuhan terhadap Pedoman Perilaku Pemasok New Balance.
12. **Kebijakan Perjalanan dan Hiburan:** New Balance mengakui pentingnya perjalanan dalam menjalankan bisnis Perusahaan, serta pengorbanan yang cukup besar yang dilakukan oleh rekanan yang melakukan perjalanan demi kepentingan Perusahaan. New Balance mengganti biaya perjalanan bisnis yang diperlukan dan biaya hiburan yang wajar.

Melindungi Informasi dan Reputasi Perusahaan

1. **Informasi Rahasia dan Hak Kekayaan Intelektual:** Jika tidak ada otorisasi yang ditegaskan secara tertulis, rekanan tidak boleh menggunakan atau mengungkapkan rahasia dagang, informasi rahasia, atau kekayaan intelektual milik New Balance. Rekanan harus memperlakukan informasi hak milik Perusahaan, termasuk yang terkait dengan pelanggan dan produk, sebagai informasi rahasia dan tidak melakukan tindakan apa pun yang membahayakan atau secara tidak sengaja mengungkapkan informasi rahasia tersebut, termasuk melalui penggunaan media sosial. Informasi hak milik termasuk kekayaan intelektual seperti rahasia dagang, paten, merek dagang, dan hak cipta, serta rencana bisnis dan pemasaran, gagasan teknik dan manufaktur, desain, basis data, catatan, serta data atau laporan non-publik. Penggunaan atau penyebaran informasi ini secara tidak sah, dilarang dan bisa juga ilegal serta mengakibatkan hukuman perdata atau pidana. Semua rekanan harus mematuhi perjanjian kerahasiaan dan larangan pengungkapan yang ditandatangani sebelum dan selama bekerja untuk New Balance.



2. **Pengungkapan Informasi Keuangan:** Karyawan tidak boleh mengungkapkan informasi keuangan New Balance, selain data yang telah dipublikasikan, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Direktur Keuangan dan Pengendali Perusahaan.
3. **Properti Perusahaan:** Semua rekanan harus melindungi aset New Balance dan memastikan penggunaan yang efisien. Pencurian, kecerobohan, dan pemborosan dilarang. Semua aset Perusahaan hanya boleh digunakan untuk tujuan bisnis yang sah.
4. **Keamanan TI:** Semua karyawan harus mematuhi pedoman keamanan teknologi informasi yang ditetapkan oleh Perusahaan. Secara khusus, kata sandi harus dibuat dengan sangat hati-hati, sering diubah, digunakan dengan bijaksana, dan dijaga kerahasiaannya, karena kata sandi adalah bentuk autentikasi pengguna yang utama untuk memberikan akses ke sistem informasi New Balance.
5. **Privasi dan Perlindungan Informasi Pribadi:** New Balance berkomitmen untuk melindungi informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi (personally identifiable information - PII) dan informasi rahasia lainnya yang dikumpulkan atau dikelola oleh Perusahaan tentang konsumen, pelanggan, rekanan, pemasok, dan individu lain. PII adalah segala informasi yang berkaitan dengan individu yang diidentifikasi atau dapat diidentifikasi, seperti nama, alamat, alamat email, nomor telepon, nomor identifikasi pemerintah, nomor ID karyawan, dan informasi kartu kredit atau rekening bank. PII dapat mencakup informasi mengenai ras, jenis kelamin, usia, orientasi seksual, agama, atau kondisi medis. PII juga dapat mencakup pengidentifikasi komputer dan perangkat seluler, riwayat transaksi pelanggan, riwayat pekerjaan, dan informasi demografis. Semua rekanan New Balance bertanggung jawab untuk menjaga dan mengamankan data bisnis yang berisi PII, termasuk informasi yang diakses atau disimpan secara elektronik, sesuai dengan semua undang-undang yang berlaku. Rekanan harus menyimpan data yang berisi PII dengan aman setiap saat dan menggunakan data tersebut hanya untuk tujuan bisnis yang sah. Kegagalan untuk melakukannya dapat mengakibatkan pertanggungjawaban hukum atau merusak hubungan antara New Balance dengan rekanan, pelanggan, pemasok, dan konsumen, serta reputasi Perusahaan. Semua rekanan New Balance bertanggung jawab untuk mematuhi undang-undang yang berlaku dalam mengumpulkan, menyimpan, mentransfer, dan menggunakan PII. Ini termasuk memahami dan mematuhi semua undang-undang dan peraturan privasi serta perlindungan data lokal yang berlaku di negara tempat rekanan bekerja dan mematuhi aturan yang berlaku untuk transfer PII secara internasional. Pelanggaran atau pengungkapan PII yang diketahui atau dicurigai harus segera dilaporkan kepada Penasihat Umum, Direktur Sumber Daya Manusia, atau tim Keamanan Teknologi Informasi.

Akuntansi dan Catatan

1. **Akuntansi:** Integritas keuangan dan catatan yang akurat sangat penting bagi bisnis New Balance. New Balance harus menetapkan dan mempertahankan prosedur akuntansi yang tepat. Perusahaan harus menyimpan pembukuan dan catatan yang akurat yang berisi semua aset, liabilitas, dan transaksi perusahaan. Perusahaan juga harus memastikan penggunaan dana yang tepat. Rekanan tidak boleh membuat pernyataan palsu, entri yang menyesatkan atau dibuat-buat, atau penghilangan materi atau penyajian yang salah dalam pembukuan, catatan keuangan, atau dokumen atau komunikasi lainnya. Rekanan yang bertanggung jawab atas penyusunan laporan keuangan Perusahaan dan pengungkapan



publik, atau yang memberikan informasi sebagai bagian dari proses itu, memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa pengungkapan dan informasi tersebut lengkap, akurat, serta sesuai dengan kontrol dan prosedur pengungkapan Perusahaan.

2. **Bekerja sama dengan auditor:** Rekanan diharuskan untuk bekerja sama sepenuhnya dengan, dan memberikan informasi yang lengkap serta akurat kepada auditor internal dan auditor eksternal independen, serta manajemen. Rekanan tidak boleh memengaruhi, memaksa, memanipulasi, atau menyesatkan auditor internal atau auditor eksternal independen secara tidak patut terkait dengan laporan keuangan Perusahaan, praktik akuntansi, atau kontrol internal.

Kebijakan Umum

1. **Tindakan Kedisiplinan:** New Balance mengharapkan semua karyawan agar bekerja pada level tinggi, untuk menjadi penjaga nilai-nilai Perusahaan dan mematuhi standar serta kebijakan kami. New Balance akan mengambil tindakan yang tepat untuk mendukung kinerja setiap karyawan. Dalam situasi ketika kinerja atau perilaku di bawah harapan, tindakan kedisiplinan dapat diambil, hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja. Setiap pelanggaran terhadap Pedoman Perilaku ini akan mengakibatkan tindakan kedisiplinan, hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja.
2. **Pengabaian:** New Balance berhak, atas kebijaksanaannya, mengesampingkan penerapan kebijakan yang diatur dalam Pedoman Perilaku ini, jika perlu, dan berhak untuk mengamendemen, memodifikasi, atau mengubah Pedoman Perilaku ini. Pengabaian kebijakan ini hanya dapat diotorisasi dengan persetujuan dari Direktur Eksekutif dan Penasihat Umum.

Pelaporan Pelanggaran dan Perlindungan Pengungkap Fakta

1. **Standar Pelaporan:** New Balance berkomitmen terhadap standar keterbukaan, integritas, dan akuntabilitas setinggi mungkin. Oleh karena itu, New Balance mendorong rekanan dan pihak-pihak yang berbisnis dengan New Balance untuk melaporkan segala pelanggaran terhadap Pedoman Perilaku ini, undang-undang atau peraturan yang berlaku, atau kebijakan New Balance mana pun. Semua kekhawatiran mengenai potensi perilaku tidak etis atau ilegal harus dilaporkan, termasuk tetapi tidak terbatas pada hal-hal yang terkait dengan bidang-bidang berikut yang diuraikan dalam Petunjuk Pengungkap Fakta UE (2019/1937):
 - pengadaan publik.
 - jasa keuangan, produk dan pasar, serta pencegahan pencucian uang dan pendanaan teroris.
 - keamanan dan kepatuhan produk.
 - keselamatan transportasi.
 - perlindungan lingkungan.
 - proteksi radiasi dan keselamatan nuklir.
 - keamanan pangan dan pakan, kesehatan dan kesejahteraan hewan.



- kesehatan masyarakat.
- perlindungan konsumen.
- perlindungan privasi dan data pribadi, serta keamanan jaringan dan sistem informasi.
- pelanggaran yang memengaruhi kepentingan keuangan UE.
- pelanggaran yang berkaitan dengan pasar internal UE.

Kebijakan dan standar pelaporan ini berlaku secara global untuk semua rekanan New Balance dan pihak-pihak yang berbisnis dengan New Balance.

2. **Cara melaporkan:** Salah satu saluran internal berikut dapat digunakan untuk melaporkan kekhawatiran berdasarkan kebijakan ini:

- Penasihat Umum.
- Direktur Sumber Daya Manusia.
- Setiap Mitra Bisnis SDM.
- Setiap manajer dalam rantai pelaporan.
- SpeakUp NB.

Meskipun New Balance sangat menganjurkan rekanan dan pihak-pihak yang berbisnis dengan Perusahaan untuk menyampaikan kekhawatirannya kepada Perusahaan, laporan juga dapat diajukan secara eksternal ke otoritas pemerintah yang sesuai, berdasarkan undang-undang setempat yang berlaku.

3. **SpeakUp NB:** SpeakUp NB adalah hotline etika dan kepatuhan global Perusahaan. Pengaduan dapat dilaporkan dan pertanyaan dapat diajukan melalui hotline online kapan saja di seluruh dunia dengan mengakses www.speakupnb.com atau dengan menelepon hotline. Nomor telepon regional untuk hotline dapat diakses di beranda halaman web SpeakUp NB. Rekanan di Amerika Serikat dapat menghubungi 1-888-241-5237. Hotline ini aman dan rahasia, serta tersedia dalam lebih dari 60 bahasa dan dipantau oleh Petugas Pengungkap Fakta New Balance di Departemen Hukum. Pelapor dapat mengajukan pertemuan tatap muka kapan saja melalui hotline atau dengan menghubungi salah satu saluran di atas.
4. **Peninjauan laporan:** Perusahaan akan segera meninjau semua laporan secara menyeluruh. New Balance akan menugaskan penyelidik yang netral dan mengonfirmasi penerimaan semua laporan serta pertanyaan dalam waktu tujuh hari. New Balance akan melakukan peninjauan secara tepat waktu, menjaga komunikasi dengan pihak pelapor, mencari informasi tambahan yang diperlukan, dan mengomunikasikan hasil peninjauan New Balance. New Balance berhak mendokumentasikan laporan lisan dalam transkrip tertulis yang berhak ditinjau oleh pelapor.
5. **Kerahasiaan dan anonimitas:** New Balance akan meninjau laporan sebijaksana mungkin dan hanya melibatkan pihak-pihak yang berkepentingan untuk mengetahuinya. Perusahaan tidak dapat menjanjikan kerahasiaan penuh karena Perusahaan mungkin perlu mengungkapkan informasi tertentu jika diperlukan untuk memastikan peninjauan yang lengkap dan menyeluruh. Jika diizinkan oleh undang-undang setempat, laporan dapat dikirimkan secara anonim melalui SpeakUp NB atau saluran mana pun yang disediakan di atas.



6. **Larangan terhadap pembalasan:** New Balance melarang dan tidak akan menoleransi segala bentuk pembalasan atau tindakan balasan atas pelaporan dengan iktikad baik mengenai kekhawatiran berdasarkan kebijakan ini atau bekerja sama dalam peninjauan terkait. Pembalasan yang dilarang dapat mencakup tindakan negatif apa pun terhadap pihak pelapor karena pihak tersebut menyampaikan kekhawatiran dengan iktikad baik atau berpartisipasi dalam peninjauan, termasuk tetapi tidak terbatas pada tindakan berikut yang diuraikan dalam Petunjuk Pengungkap Fakta UE (2019/1937):

- penangguhan, pemberhentian sementara, pemutusan hubungan kerja, atau tindakan serupa.
- penurunan jabatan atau penundaan promosi.
- pemindahan tugas, perubahan lokasi tempat kerja, pengurangan gaji, atau perubahan jam kerja.
- penundaan pelatihan.
- penilaian kinerja atau referensi kerja negatif.
- penerapan atau pelaksanaan tindakan kedisiplinan, teguran, atau hukuman lainnya, termasuk denda keuangan.
- pemaksaan, intimidasi, pelecehan, atau pengucilan.
- diskriminasi, perlakuan yang tidak mengenakan atau tidak adil.
- kegagalan untuk mengubah kontrak kerja sementara menjadi kontrak permanen, dan pekerja mempunyai harapan yang sah untuk mendapatkan pekerjaan tetap.
- kegagalan untuk memperpanjang, atau penghentian dini, kontrak kerja sementara.
- kerugian, termasuk reputasi, khususnya di media sosial, atau kerugian finansial, termasuk kerugian bisnis dan hilangnya pendapatan.
- dimasukkan ke dalam daftar hitam berdasarkan perjanjian informal atau formal yang berlaku pada suatu sektor atau industri, yang mungkin mengakibatkan seseorang, di masa depan, tidak akan mendapatkan pekerjaan di sektor atau industri tersebut.
- penghentian dini atau pembatalan kontrak barang atau jasa.
- pembatalan lisensi atau izin.
- rujukan psikiatris atau medis.

Kekhawatiran apa pun seputar pembalasan harus segera dilaporkan kepada New Balance melalui salah satu saluran yang diuraikan di atas.

Dokumen Referensi

- Buku Pegangan Rekanan A.S.
- Kebijakan Antikorupsi
- Kebijakan Antipelecehan
- Kebijakan Konflik Kepentingan
- Panduan Hubungan Media untuk Rekanan New Balance
- Kebijakan & Prosedur Perjalanan New Balance



- Pedoman Pemakaian Zat-Zat Terlarang New Balance
- Pedoman Perilaku Pemasok New Balance
- Pedoman Standar Pemasok New Balance

ID Versi	Tanggal Perubahan	Penulis	Komentar
1.0	04.10.18	Paul Gauron, Joan McGrail, Monica Gorman	N/A
2.0	12.17.23	Tim Hukum Perusahaan, SDM, dan Audit Internal	N/A